

光回線戸建てプランの契約者を対象にしたアンケート調査について【2025年】

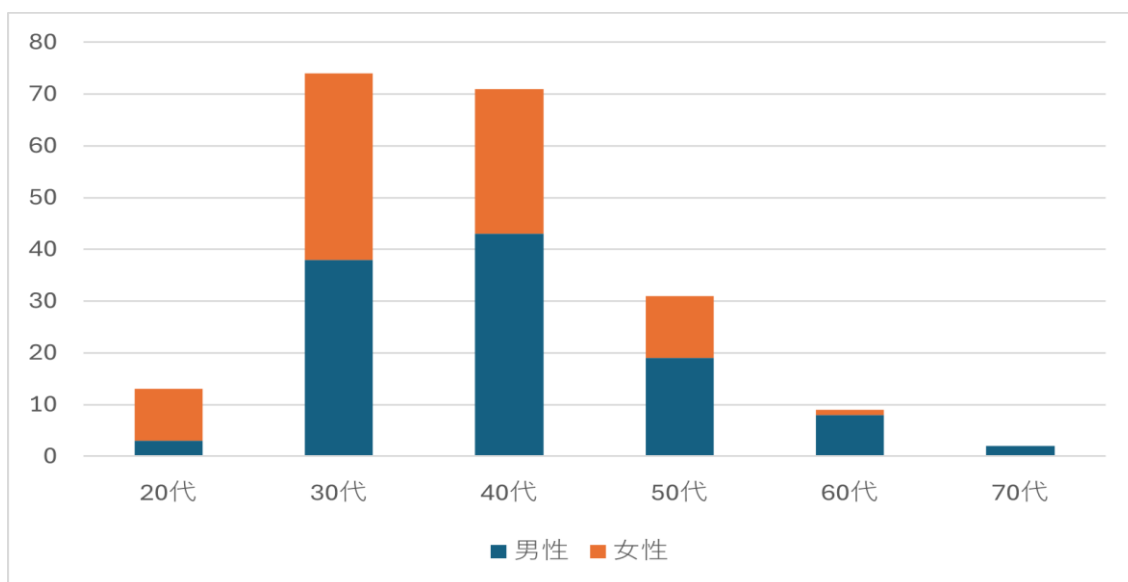
●アンケート調査の背景・目的

インターネット回線の解説メディア「ネット回線アンバサダー」では「戸建て利用に適した光回線」をテーマにしたコンテンツ作成において、実体験に基づいたリアルなデータを提供するために、戸建て居住者を対象に光回線の利用状況や満足度に関するアンケート調査を実施しました。

●アンケート調査の概要

調査タイトル	光回線（戸建てプラン）の利用状況に関するアンケート調査
調査期間	2025年1月15～1月20日
調査対象	戸建て住みの光回線利用者（20～70代の男女）
調査人数	200名（有効回答数）
調査方法	インターネット
調査地域	全国
調査機関	クラウドワークス URL： https://crowdworks.jp/public/jobs/11614275
調査主体	ネット回線アンバサダー URL： https://aun-company.com/media/

●サンプルデータ（n=200）



※男性：113名 女性：87名

年代	男性	女性
20代	3名	10名
30代	38名	36名
40代	43名	28名
50代	19名	12名
60代	8名	1名
70代	2名	0名

●アンケートの概要

問 1	性別を選択してください
問 2	年齢を選択してください
問 3	現在の世帯人数を教えてください
問 4	お住まいの戸建て物件の居住形態を教えてください
問 5	現在の居住年数を教えてください
問 6	現在利用している光回線を教えてください
問 7	問 6 でその他と回答した方はサービス名をご記入ください
問 8	光回線の毎月の利用料金はいくらですか？
問 9	光回線の毎月の利用料金には満足していますか？
問 10	光回線を利用するにあたって、スマホセット割は活用していますか？
問 11	ご利用中の携帯キャリアを教えてください
問 12	問 11 でその他と回答した方はサービス名をご記入ください
問 13	ご家庭の通信費の合計額を教えてください
問 14	ご家庭の通信費の合計額についてどのように感じていますか？
問 15	ご家庭全体の光回線の利用用途を教えてください
問 16	よく遊ぶゲームのジャンルを教えてください
問 17	光回線を利用して「遅い」と感じることはありますか？
問 18	問 17 で「頻繁にある」「たまにある」と回答した方、そのときの状況について教えてください
問 19	光回線の開通工事をする際、家の壁に穴を開けましたか？
問 20	現在の光回線を選んだ理由を教えてください
問 21	ご利用中の光回線に対する総合的な満足度を教えてください
問 22	光回線選びで失敗したと感じていることはありますか？

問 23	現在、他の光回線に乗り換えたいと感じていますか？
問 24	選択肢の中からもっとも魅力的に感じる光回線を選んでください
問 25	次の乗り換え先として検討している光回線サービスがあれば教えてください
問 26	問 25 でその他と回答した方はサービス名をご記入ください

実際のアンケートでは自由記述の回答も集計していますが、本調査報告では選択問題のデータのみ記載しています。

■回答者の世帯人数

世帯人数	回答数
単身	12 名
2 人	48 名
3 人	73 名
4 人	51 名
5 人以上	16 名

■お住まいの居住形態

居住形態	回答数
持ち家	176 名
賃貸	24 名

■現在の居住年数

居住年数	回答数
1 年未満	7
2 年未満	17
3 年未満	8
4 年未満	10
5 年未満	8
6 年未満	9
7 年未満	7
8 年未満	10
9 年未満	5
10 年未満	10
10 年以上	109

■現在利用している光回線

光回線	回答数
ドコモ光	41名
ソフトバンク光	37名
au ひかり	34名
NURO 光	12名
楽天ひかり	6名
So-net 光	5名
ビッグロープ光	5名
GMO とくとく BB 光	4名
@nifty 光	3名
マネーフォワード光	2名
その他	51名

■光回線の月額料金

月額料金	回答数
2,000 円未満	4名
2,000 円台	4名
3,000 円台	16名
4,000 円台	38名
5,000 円台	89名
6,000 円台	37名
7,000 円台	8名
8,000 円以上	4名

■月額料金に対する満足度

満足度	回答数
満足している	33名
やや満足している	65名
どちらでもない	42名
あまり満足していない	48名
満足していない	12名

■スマホセット割を利用しているか

セット割の利用	回答数
利用している	90名
利用していない	102名
セット割を知らない	8名

■利用中の携帯会社

携帯会社	回答数
ドコモ	45名
au	32名
楽天モバイル	27名
ソフトバンク	23名
ワイモバイル	20名
UQモバイル	19名
povo	7名
ahamo	6名
mineo	5名
日本通信 SIM	4名
LINEMO	3名
イオンモバイル	1名
その他	8名

■家庭全体の通信費（光回線や携帯の料金すべて）

通信費	回答数
～5,000円	6名
5,001～10,000円	72名
10,001～15,000円	51名
15,001～20,000円	42名
20,001～25,000円	19名
25,001～30,000円	6名
30,001～35,000円	2名
35,001～40,000円	0名
40,001円以上	2名

■家庭全体の通信費に対する満足度

満足度	回答数
満足している	26
やや満足している	52
どちらとも言えない	45
あまり満足していない	58
満足していない	19

■光回線の利用用途（複数回答可）

用途	回答数
サイト閲覧	185名
メッセージ	153名
動画視聴	185名
在宅ワーク	91名
オンラインゲーム	76名
光電話	53名
ビデオ通話	50名
光テレビ	19名
動画配信	18名

■よく遊ぶゲームのジャンル（複数回答可）

ゲームのジャンル	回答数
RPG	63名
アクションゲーム	50名
FPS/TPS	33名
スポーツゲーム	25名
格闘ゲーム	18名
レースゲーム	16名
音楽ゲーム	14名
その他	16名
ゲームはあまりしない	82名

■光回線の利用中に遅いと感じることはあるか

遅いとき	回答数
頻繁にある	7名
たまにある	40名
ほとんどない	113名
まったくない	40名

■開通工事の際、壁に穴を開けたか

壁に穴をあけたか	回答数
開けた	49名
開けていない	117名
わからない・覚えていない	34名

■利用中の光回線を選んだ理由

選んだ理由	回答数
セット割が組めるから	51名
快適に通信できると思ったから	47名
キャッシュバックがあるから	33名
月額料金が安いから	29名
初期費用が安いから	20名
サポートが充実しているから	8名
契約期間の縛りがないから	1名
どれにも該当しない	11名

■利用中の光回線に対する総合的な満足度

満足度	回答数
満足している	33名
やや満足している	103名
どちらでもない	38名
あまり満足していない	21名
満足していない	5名

■光回線選びで失敗したこと（複数回答可）

失敗したこと	回答数
料金が高い	62名
契約期間の縛りがある	26名
通信速度が遅い	18名
問い合わせがしづらい	15名
サポートの対応が悪い	12名
キャッシュバックの申請方法が難しい	4名
特になし	92名

■他社光回線への乗り換えを検討しているか

乗り換えたい？	回答数
はい	57名
いいえ	143名

■もっとも魅力的だと思う光回線

サービス内容	回答数
キャッシュバックはないが基本の月額料金が安い	114名
セット割でスマホの料金が安くなる光回線	18名
解約金や開通工事費残債の請求がなく、好きなタイミングで解約できる	17名
キャッシュバックをもらうことで実質的な負担額が安くなる	15名
サービス内容がシンプルでわかりやすい光回線	14名
グループサービスの電気やガスの料金が安くなる光回線	3名
この中にはない	6名

■乗り換え先として検討している光回線

光回線	回答数
楽天ひかり	39名
NURO 光	36名
ドコモ光	29名
au ひかり	24名
ソフトバンク光	20名
GMO とくとく BB 光	11名
en ひかり	2名
So-net 光	2名
マネーフォワード光	2名
@nifty 光	1名
@スマート光	1名
excite MEC 光	1名
ビッグロープ光	1名
その他	31名