

マンション向け光回線に関するアンケート調査

○アンケート調査の趣旨や目的

光回線を選ぶ際に重視したことや、現在利用していて気になっていること、サービスの満足度に関する調査を行いました。

アンケート調査の目的は、以下の通りです。

- ・ユーザーニーズの把握、解説に説得力を持たせる、オリジナルコンテンツを含んだ記事を作成すること

○調査概要

調査目的：光回線マンションタイプの利用状況調査

調査期間：2025年1月15日～1月20日

調査方法：インターネットリサーチ

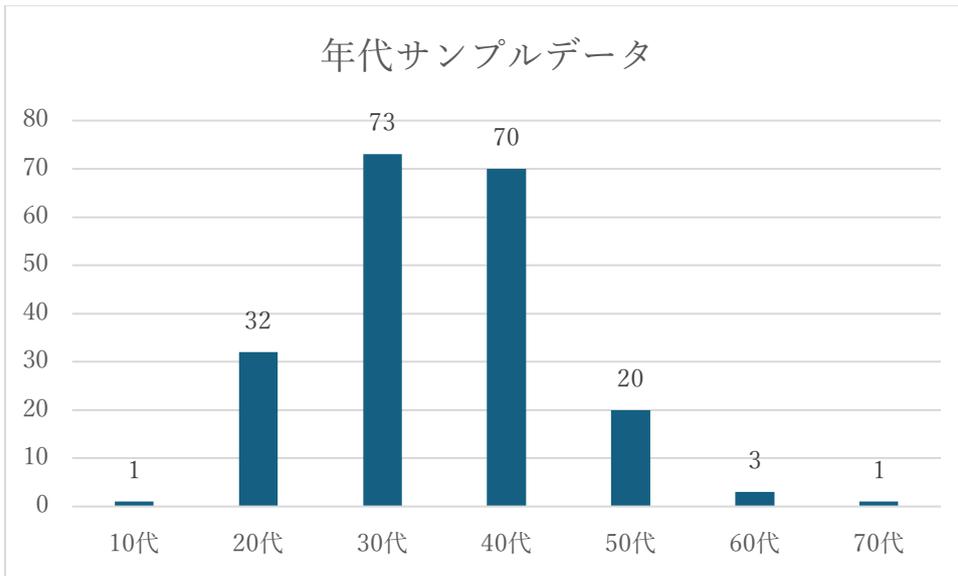
調査機関：クラウドワークス

URL：https://crowdworks.jp/public/jobs/11633827?ref=mypage_jobs#confirm

調査対象：マンション住みの光回線利用者

調査人数：200名（無作為）

上記の通り、クラウドソーシングサービス「クラウドワークス」にて、マンションでの光回線の利用状況について200名にアンケートを実施し、コンテンツを制作しました。



○アンケート概要

クラウドワークスにて実施したアンケートの調査内容は、以下の通りです。

問 1	あなたの年齢を教えてください
問 2	世帯人数を教えてください
問 3	現在の居住形態について教えてください
問 4	現在、利用している光回線を教えてください
問 5	問 4 で「その他」と回答した方へ、使っている回線名を教えてください
問 6	問 4 で選択した光回線を選んだ理由を教えてください
問 7	問 4 で選択した光回線の不満な点をできるだけ詳しく教えてください
問 8	乗り換える前に利用していた光回線があれば、サービス名を教えてください
問 9	スマホとのセット割は利用していますか？
問 10	ご利用中のサービスを教えてください
問 11	問 10 で「その他」と回答した方へ、ご利用中のサービス名を教えてください
問 12	スマホの料金を含めた、毎月の通信費の合計額を教えてください
問 13	ご家庭の通信費の合計額について、どのように感じていますか__
問 14	申し込みから何日程度で利用できましたか
問 15	現在、契約している光回線は何年利用していますか？
問 16	この中で最も利用頻度が多いのはどれですか？
問 17	現在、利用している光回線の速度は速いですか、遅いですか？

問 18	問 17 で「とても遅い」「遅い」「少し遅い」と回答した方へ、どの時間帯に一番遅いと感じますか？
問 19	次、光回線を選ぶ際、どの項目を一番重視しますか？
問 20	自宅のインターネット設備はどれに当てはまりますか？
問 21	自宅のインターネットの配線方式について教えてください
問 22	入居前に、どの配線方式か知っていましたか？
問 23	配線方式によって通信速度が変わることを知っていましたか？
問 24	現在、利用している光回線は満足していますか？

選択問題 20 問、記述問題 4 問の計 24 問です。本 PDF では、選択問題を中心に集計データをまとめました。

問 4：現在利用している光回線

現在、利用している光回線	利用者数
ドコモ光	47 名
ソフトバンク光	30 名
au ひかり	26 名
NURO 光	14 名
ビッグロブ光	10 名
楽天ひかり	7 名
GMO とくとく BB 光	6 名
So-net 光	3 名
@nifty 光	2 名
エキサイト MEC 光	1 名
マネーフォワード光	1 名
@スマート光	0 名
en ひかり	0 名
その他	53 名

・「その他」と回答した中で多かったのは、「フレッツ光：17 名」と「J:COM 光：15 名」でした。

問 6：問 4 で選択した光回線を選んだ理由を教えてください

回答	名数
----	----

スマホとのセット割を組める	59名
入居時に導入されていた	43名
月額料金が安い	43名
通信速度が速い	21名
初期費用を抑えられる	17名
キャンペーンが充実している	17名

問9：スマホとのセット割を利用していますか？

回答	名数
はい	82名
いいえ	107名
わからない・知らない	11名

問10：ご利用中のスマホキャリア

回答	名数
ドコモ	56名
au	27名
ソフトバンク	23名
Y!mobile	20名
楽天モバイル	19名
UQ mobile	15名
ahamo	12名
KINEMO	8名
mineo	6名
povo	3名
日本通信SIM	3名
イオンモバイル	1名
その他	7名

問12：スマホの料金を含んだ毎月の通信費の合計額は？

回答	名数
～5,000円	44名
5,001円～10,000円	85名
10,001円～15,000円	53名

15,001 円～20,000 円	13 名
20,001 円～25,000 円	4 名
30,001 円～35,000 円	1 名

問 13：ご家庭の通信費の合計額について、どのように感じていますか？

回答	名数
満足している	36 名
やや満足している	100 名
あまり満足していない	53 名
満足していない	11 名

問 14：申し込みから何日程度で利用できましたか？

回答	名数
1 週間以内	117 名
2 週間～1 カ月	79 名
2 カ月～3 カ月	2 名
3 カ月以上	2 名

問 15：現在、契約している光回線は何年利用していますか？

回答	名数
1 年未満	21 名
1 年以上 2 年未満	47 名
2 年以上 3 年未満	31 名
3 年以上 4 年未満	21 名
4 年以上	80 名

問 16：この中で最も利用頻度が多いのはどれですか？

回答	名数
動画視聴	82 名
WEB サイトの閲覧	73 名
動画配信や動画投稿	17 名
在宅ワーク	11 名
オンラインゲーム	8 名

メッセージの送受信	7名
ビデオ通話	1名
光テレビ	1名
光電話	0名

問 17：現在、利用している光回線の速度は速いですか、遅いですか？

回答	名数
とても速い	12名
速い	82名
少し速い	55名
少し遅い	44名
遅い	5名
とても遅い	2名

問 19：次、光回線を選ぶ際、どの項目を重視するか

回答	名数
月額料金の安さ	87名
通信速度	70名
スマホとのセット割を組める	23名
評判・口コミ	7名
キャンペーンの充実度	7名
初期費用の安さ	6名

問 20：自宅のインターネット設備はどれに当てはまりますか？

回答	名数
インターネット完備	49名
インターネット対応	139名
インターネット非対応	1名
わからない・覚えていない	11名

問 21：自宅のインターネットの配線方式について教えてください

回答	名数
VDSL 方式	15名
LAN 配線方式	30名

光配線方式	73名
わからない・覚えていない	82名

問 22：入居前にどの配線方式か知っていましたか？

回答	名数
はい	46名
いいえ	154名

問 23：配線方式によって通信速度が変わるのを知っていた？

回答	名数
はい	72名
いいえ	128名

問 24：現在、利用している光回線は満足している？

回答	名数
とても満足	13名
満足	83名
少し満足	74名
少し不満	24名
不満	5名
とても不満	1名